

BYTEN - REKLAMATION - ÄNDRINGAR

Fyll i dokumentet och skicka till anna@annahertzman.se. Skriv också ut ett exemplar och lägg i paketet du skickar tillbaka till

Anna Lagerberg
Lundavägen 13
24750 Dalby

DINA UPPGIFTER

Ordernummer.

Namn.

Adress.

Telefonnummer.

Epost.

Önskar du pengarna tillbaka för ett plagg som du inte trivs i krävs det att plagget är oanvänt, otvättat, rent och helt. Du ska skicka tillbaka det till mig och beskriva varför du vill att köpet ska återgå. Pengarna kommer alltid tillbaka samma väg som du betalade. Betalade du med kort i min webbutik så kommer du få tillbaka pengarna till samma kort. Det är en process som jag inte kan påskynda då det alltid tar ett visst antal bankdagar.

Skriv här nedan om det gäller ett byte, reklamation eller ändring i plagget. Beskriv tydligt vad du önskar och varför.

Gällande ändringar på plagg ska du alltid maila anna@annahertzman.se först så jag kan se om ändringen är möjlig.